

ДОГОВОР ОТКРЫТОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Астана

01 мая 2018 г.

Настоящим ТОО «Доктор Спорт» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шаймерденовой А.Ж., действующее на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности №16008300 от 20.05.2016 года, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик/Пациент», на условиях настоящей оферты (далее «Договор»):

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг. **Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего договора.**

1.2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Заказчиков/Пациентов.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора, а также датой заключения договора является осуществление Заказчиком/Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, получение услуг (услуги) и/или их оплата.

1.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику/Пациенту платную доврачебную, амбулаторно-поликлиническую и прочие работы и услуги (далее по тексту – медицинские услуги) по своему профилю деятельности в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке.

2.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РК – Кодексом РК от 18.09.2009 г. «О здоровье народа и системе здравоохранения», правилами и условиями оказания платных услуг в организациях здравоохранения и с имеющимися у него лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией и доводятся до сведения Заказчика/Пациента.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить услуги по оказанию платной медицинской помощи Заказчикам/Пациентам, в соответствии с имеющимися у Исполнителя лицензиями и действующим законодательством РК;

3.1.2. Информировать Заказчика/Пациента о целях, методах оказания медицинской помощи, связанные с ними рисках, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

3.1.3. Предоставить Заказчику/Пациенту возможность ознакомиться с Прейскурантом, действующим на период оказания медицинских услуг по настоящему договору;

3.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика/Пациента за медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства о врачебной тайне;

3.1.5. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг;

3.1.6. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику/Пациенту;

3.1.7. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком/Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;

3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Заказчику/Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от него.

3.2. Заказчик/Пациент обязуется:

3.2.1. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и только через кассу Исполнителя;

3.2.2. Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет;

3.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору;

3.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

3.2.5. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

3.2.6. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи;

3.2.7. В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги или отмену услуги.

4. Права сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. В случае отказа Заказчика/Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи, разъяснив Заказчику/Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья.

4.2. Заказчик/Пациент вправе:

4.2.1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.2.2. Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем на момент обращения Пациента.

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме в день начала оказания услуг согласно действующему Прейскуранту.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.2.2. договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие ожидаемого результата при должном исполнении Исполнителем договора в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.

6.4. Услуги Исполнителя регламентируются правилами Всемирного антидопингового Агентства WADA. Ознакомиться с условиями можно на сайте www.wada-ama.org. Обращаясь к Исполнителю за получением услуг Заказчик подтверждает ознакомление с данными правилами.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7. Изменение условий договора

7.1. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернете на сайте Исполнителя, а также на бумажном носителе, находящемся в регистратуре Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения. При разночтении редакций, приоритет имеет редакция, находящаяся в регистратуре Исполнителя.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор публичной оферты вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.

9. Прочие условия.

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

10. Конфиденциальность.

10.1. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» к персональным данным. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика/Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при

исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством РК и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

10.2. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

10.3. Подписывая соответствующее Заявление о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ТОО «Доктор спорт» Пациент (его законный представитель), в соответствии Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», дает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем и его уполномоченным сотрудникам. Список уполномоченных сотрудников указан в Приказе о назначении ответственных лиц за обработку персональных данных. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящего Договора-оферты.

10.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- паспортные данные;
- физиологические особенности человека;
- состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации;
- место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны;
- привычки и увлечения, в том числе вредные (алкоголь, наркотики и др.);
- семейное положение, наличие детей, родственные связи.

10.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент (его законный представитель) дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно технической необходимостью.

10.7. Пациент может потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны пришли к соглашению, что в случае оказания медицинских услуг Пациенту в рамках дополнений/приложений к настоящему Договору, Пациенту (его законному представителю), по требованию Пациента (его законного представителя), Исполнителем оформляется и предоставляется дубликат настоящего Договора, Заявления о присоединении, дополнительных соглашений к нему, при этом Заказчик соглашается с тем, что информация, содержащаяся в настоящем Договоре и приложениях/дополнениях к нему, Заявлении о присоединении, в том числе о персональных данных Заказчика, будет предоставлена Исполнителем Пациенту (его законному представителю).

11.2. Медицинские услуги не оказываются, если у Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.

11.3. Заказчик/Пациент настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг в Центре Исполнителя, утвержденным Исполнителем, и обязуется соблюдать их.

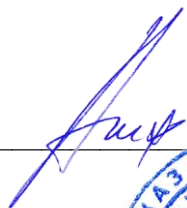
11.4. Настоящим Заказчик/Пациент подтверждает, что до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника,

предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставления медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

11.5. Подписание Заявления о присоединении (по форме, предусмотренной Приложением № 1) к настоящему Договору свидетельствует об ознакомлении и согласии Заказчика/Пациента (его законного представителя) с Договором и приложениями к нему, ценами на медицинские услуги - Прейскурантом Исполнителя, в том числе способом информирования об изменении Прейскуранта. Законный представитель Пациента, при достижении Пациентом 14 лет, согласен на оплату лечения Пациента денежными средствами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, в том числе при производстве оплаты самим Пациентом в момент обращения Пациента, и осознает свою дополнительную финансовую ответственность по сделкам своего ребенка (Пациента), оформляемым в рамках настоящего Договора в процессе лечения Пациента.

Исполнитель: ТОО «Доктор Спорт» 010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай батыра 47, блок Б, 3 этаж. БИН: 150240029272

УТВЕРЖДАЮ _____



Директор А.Шаймерденова

